



Bienvenue dans votre
Portail Famille



RÉSERVATION ACCUEILS DE LOISIRS POUR LES VACANCES SCOLAIRES VIA LE « PORTAIL FAMILLE »

- Se connecter sur le site de la ville : www.saintmichelsurorge.fr
- Cliquer sur icône « **PORTAIL FAMILLE** » sur la page d'accueil.



N'hésitez pas à consulter les messages d'informations (centres ouverts, horaires, modalité d'annulation) placés sur la page d'accueil du portail famille.

- Consulter le document « **PREMIER PAS MON PORTAIL FAMILLE** » à télécharger sur la page d'accueil du portail famille, pour toutes précisions relatives à la création de votre espace personnel.

Dans votre espace portail, cliquez sur le module :

« **PLANNING- RESERVATIONS - EFFECTUER DE NOUVELLES RÉSERVATIONS** »

Effectuer une réservation sur le planning :

- Sélectionnez le mois concerné à l'aide des flèches
- Cliquez sur l'icône « **MODIFIER** » situer en haut à droite du planning
- Cliquez sur les jours de réservation souhaités
- Cliquez sur l'icône « **VALIDER** » sous le planning
- Cliquez sur l'icône « **TERMINER LES MODIFICATIONS** » - située à droite du planning- les réservations sont affichées
- Cliquez sur le bouton « **TERMINER** »

A l'issue de vos réservations, un e-mail récapitulatif des réservations effectuées vous est transmis sur votre adresse email constituant une confirmation d'inscription. **En cas de non réception de cet e-mail, la réservation n'a pas été validée en totalité et l'inscription n'est pas enregistrée.**

En cas de difficulté particulière, n'hésitez pas à transmettre un e-mail auprès de nos services via **la messagerie de votre espace du Portail famille** ou par téléphone au **01 69 80 29 01**