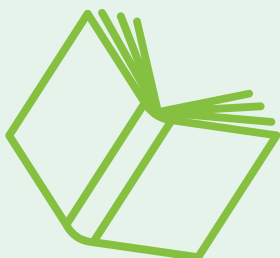


Premiers

pas

Mon Portail Famille



Saint-Michel-sur-Orge



Saint Michel
sur-Orge

Édito



Toujours soucieuse de rendre ses services accessibles au plus grand nombre de manière simple, directe et efficace, la Municipalité a souhaité se doter de cet outil au service des familles saint-michelloses. L'objectif est clair : faciliter vos démarches, y compris en dehors des heures ouvrables des accueils de la mairie. Ce nouveau Portail Famille est un espace ressource dans lequel vous pourrez trouver toutes les informations utiles liées aux activités scolaires, péri et extrascolaires de vos enfants, mais aussi un espace pratique pour les inscrire ou procéder au règlement en ligne de leurs activités.





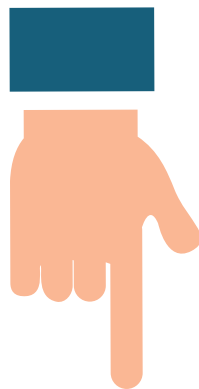
Je me connecte
sur le site de la ville :
saintmichelsurorge.fr



[PORTAIL FAMILLE](#) [DÉMARCHES ADMINISTRATIVES](#) [CONTACTER LA MAIRIE](#)

[DÉCOUVRIR - VENIR](#) [REPRÉSENTER - PARTICIPER](#) [HABITER - GRANDIR](#) [BOUGER - SORTIR](#) [AMÉNAGER - PRÉSERVER](#) [PRÉVENIR - SÉCURISER](#)

Je clique sur le lien :
"PORTAIL FAMILLE"
situé sur la page d'accueil



Portail Famille



Bienvenue dans votre **Portail Famille**



Page d'accueil
du portail
famille



Connectez-vous

* Nom d'utilisateur

* Mot de passe :

Se rappeler de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

Inscrivez-vous

Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité, [cliquez ici](#).

[Documents à télécharger](#)

Documents téléchargeables à votre disposition.

Pour une 1^{ère}
visite, je crée
mon compte

i Ce formulaire vous permet en quelques minutes de créer votre compte internaute afin de vous connecter à votre espace personnel. Veuillez préparer les éléments suivants :

Votre numéro de dossier
Le nom de votre dossier

1/4

Je complète mes informations personnelles

- 1 NOM :** il est sur ma facture. En cas de nom composé, utiliser le 1^{er}
- 2 ADRESSE MAIL :** Je mets mon adresse e-mail.
- 3 NOM D'UTILISATEUR :** indiquer l'identifiant de son choix, de préférence le nom de famille.
- 4 MOT DE PASSE :** ce sera mon mot de passe par la suite.
- 5 ERGONOMIE MOBILE :** Cocher si je veux me connecter aussi depuis mon mobile

Mes informations personnelles

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

1 Nom :

Prénom :

2 * Adresse e-mail :

* Confirmation d'adresse e-mail :

3 * Nom d'utilisateur :

4 * Mot de passe :

6 caractères au minimum

* Confirmation du mot de passe :

5 Activer l'ergonomie mobile :

i Veuillez saisir les informations fournies par votre collectivité.

2/4

Je complète mon N° de dossier et mon NOM

- 1 N° DE DOSSIER :** Il figure sur mon N° de facture. ex : BFun 2112 XXXX
2112 → année et mois
XXXX → N° de dossier à 3 ou 4 chiffres
- 2 et 3 REPRISE DE L'ÉTAPE 1/4**

Mes informations enfance

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

1 Numéro de dossier :

2 Nom :

3 Adresse e-mail :

Je n'ai pas ces informations, continuer sans :

Etape 1/4 ✓

Mes informations

Etape 2/4 ✓

Mes références dossier

Etape 3/4 ✓

Conditions d'utilisation

Etape 4/4 ✓

Récapitulatif

i Pour terminer votre inscription vous devez confirmer, en cliquant sur le bouton situé en bas de la page, l'exactitude des informations ci dessous.

En cas d'erreur, utilisez le bouton "Annuler" (vous devrez ensuite recommencer votre inscription).

Récapitulatif de mon inscription

Mes informations

Nom : X

Prénom : Y

Adresse e-mail : A@gmail.com

nom d'utilisateur : X1

Mes souscriptions

Service enfance

Numéro dossier : 5961

Nom dossier : TEST

Email : A@gmail.com

Conditions générales d'utilisation

Vous certifiez avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation.

Annuler

Valider mon inscription

3/4

Je contrôle
mes infos,

J'accepte les CGU
et valide

Bienvenue sur le portail

✓ Y X, votre espace personnel a été créé.

i Pour utiliser l'intégralité des services du portail, vous devez **activer votre compte** en cliquant sur le lien présent dans l'e-mail que nous vous avons envoyé.
Attention, le lien ne sera valide que pendant 24 heures.

[Retour à la page d'accueil](#)

4/4

Un message
pour m'avertir
qu'un mail est adres-
sé sur ma messagerie
perso et à valider
sous 24h. Sans retour,
consultez vos spams.



MON DOSSIER

- [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- [Modifier mes coordonnées](#)
- [Accéder à mes documents dématérialisés](#)



PLANNING / RÉSERVATIONS

- [Visualiser le planning de mes enfants](#)
- [Effectuer de nouvelles réservations](#)



FACTURATION

- [Payer mes factures](#)
- [Consulter l'historique de mon compte](#)
- [Mes prélèvements](#)



NOUS CONTACTER

- [Consulter mes messages](#)
- [Communiquer avec un service de la Maine](#)

Le compte étant créé, voici la page d'accueil de mon espace personnel



MON DOSSIER

- [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- [Modifier mes coordonnées](#)
- [Accéder à mes documents dématérialisés](#)

1 MON DOSSIER

Je clique sur un des choix proposés, j'accède à mon dossier que je peux modifier si nécessaire

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION MESSAGE

Dossier > Mon dossier

Mon dossier

SUIVI DE MES DÉMARCHES

Mes enfants

Mes coordonnées

Mes documents



2 MES RÉSERVATIONS AUX ACTIVITÉS

PLANNING / RÉSERVATIONS

- [Visualiser le planning de mes enfants](#)
- [Effectuer de nouvelles réservations](#)

Je clique sur un des choix proposés, j'accède à mon planning que je peux modifier si nécessaire

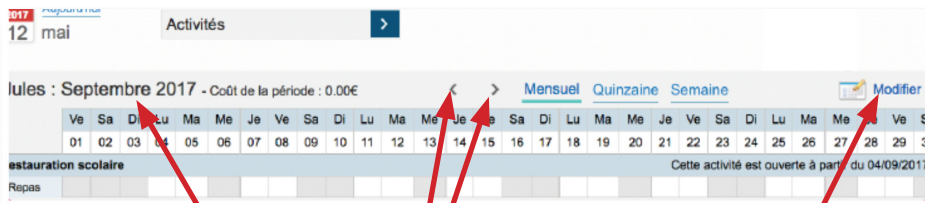
Choix 1 :

je visualise les plannings de mes réservations effectuées



Choix 2 :

j'accède au planning pour effectuer mes réservations aux activités



Je sélectionne le mois avec les flèches

J'accède au planning en cliquant sur "Modifier"

Clic sur "valider" - "Terminer les modifications" - "Terminer"



FACTURATION

- [Payer mes factures](#)
- [Consulter l'historique de mon compte](#)
- [Mes prélèvements](#)

3 MES PAIEMENTS EN LIGNE

Je clique sur un des choix proposés :

- payer mes factures
- consulter l'historique
- mes prélèvements

J'accède à mes factures, à mon historique, et au formulaire de demande de prélèvement automatique





4 MES CONTACTS

NOUS CONTACTER

- [Consulter mes messages](#)
- [Communiquer avec un service de la Mairie](#)

Je clique sur un des choix proposés :

- consulter mes messages
- communiquer avec la Mairie

J'accède à la messagerie de mon espace perso, je consulte mon historique...

Message(s) reçu(s)

Message(s) envoyé(s)

Envoyer un message

MES MESSAGES REÇUS

Objet	Envoyé par	Reçu le
Re: test portail	Affaires scolaires - Pôle facturation	

Détail du message : Re: test portail

- De : Affaires scolaires - Pôle facturation
- Le :

réponse au mail

De :
Reçu le : 05/10/2017 16:53
Objet : test portail

création espace perso

Répondre Supprimer

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION MESSAGERIE

Message(s) reçu(s)
Message(s) envoyé(s)
Envoyer un message

Message

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

* Service : Activités périscolaires

* Thème : 1 - inscription et réservation

* Objet :

* Message :

Pièce jointe : Parcourir... Aucun fichier sélectionné.
Taille maximum : 2 Mo

2ème pièce jointe : Parcourir... Aucun fichier sélectionné.
Taille maximum : 2 Mo

3ème pièce jointe : Parcourir... Aucun fichier sélectionné.
Taille maximum : 2 Mo

4ème pièce jointe : Parcourir... Aucun fichier sélectionné.
Taille maximum : 2 Mo

5ème pièce jointe : Parcourir... Aucun fichier sélectionné.
Taille maximum : 2 Mo

Confirmation par email :

Envoyer

Je peux adresser un message à un service précis selon un thème sélectionné.

Activités périscolaires :
inscription vacances,
études

Service scolaire :
facturation, quotient,
inscription école

Des questions sur le Portail Famille?

Mairie de Saint-Michel-sur-Orge

Hôtel de Ville - 16, rue de l'Eglise
Tél. : 01 69 80 29 01

Horaires d'ouverture

- **Lundi** de 13h30 à 17h30
- **Mardi, mercredi, jeudi, vendredi** de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30

